



Tel. 390586807287
C.F. 80009040496
Iscr. Tribunale n.60

Fax +390586809149
P. IVA 00398960492
Iscr. R.E.A. n.115603
www.cibm.it
cibm@cibm.it
cibmlivorno@pec.it

50^o
cibm
1967 -2017



CONSORZIO PER IL CENTRO INTERUNIVERSITARIO DI BIOLOGIA MARINA ED ECOLOGIA APPLICATA "G. BACCI" LIVORNO

OGGETTO: CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA – CIBM

1) Premessa

Il Laboratorio è accreditato con il numero 1412 in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Lo schema dell'Accreditamento è stato messo a punto dall'Unione Europea al fine di permettere la libera circolazione di merci e prodotti sul territorio comunitario, senza necessità di controlli ripetitivi da parte delle autorità dei vari Paesi.

Elemento importante di questa impostazione è l'Organismo di Accreditamento che, essendo indipendente e rappresentativo di tutte le parti interessate, garantisce gli utenti, attraverso verifiche tecniche periodiche, sulla competenza ed imparzialità dei Laboratori nella effettuazione delle prove Accreditate. In Italia tale funzione è assolta da ACCREDIA che, operando secondo la norma ISO/IEC 17011, verifica e sorveglia nel tempo la conformità dei Laboratori rispetto alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e alle prescrizioni ACCREDIA.

L'utilizzo del Marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accREDITAMENTO non implica che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che ACCREDIA dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto.

Definizioni:

Cliente: il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede al Laboratorio l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi

Campione: un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti.

Campionamento: prelievo del campione.

Servizio: Oggetto del contratto, inteso come determinazione di uno o più parametri analitici, come esecuzione di prelievi e campionamenti, come effettuazione di qualsivoglia consulenza od assistenza tecnica, come progettazione ed erogazione di corsi di formazione o quant'altro identificabile come oggetto di fornitura vincolata a pagamento.

Accettazione: Presa in carico del materiale da sottoporre ad analisi da parte del Laboratorio.

2) Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra il Laboratorio e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta. I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte o mediante accettazioni di offerte del Laboratorio.

La sottoscrizione dell'offerta e/o l'invio dei campioni conferma la presa visione ed accettazione delle presenti condizioni generali.

Con la conclusione del contratto si intendono accettate le condizioni generali di fornitura. Sono possibili eventuali modifiche di quanto indicato nell'offerta del Laboratorio, previa formalizzazione e descrizione delle stesse.

3) Oggetto del contratto

Il rapporto in essere tra il Laboratorio ed il Cliente si intende come contratto avente ad oggetto la prestazione di servizi da parte di CIBM.

In caso di subappalto, il Laboratorio è responsabile per il lavoro subappaltato, eccetto il caso che il cliente o l'autorità in ambito legislativo specifichino quale ente debba essere impiegato.

4) Svolgimento del servizio



Tel. 390586807287
C.F. 80009040496
Iscr. Tribunale n.60

Fax +390586809149
P. IVA 00398960492
Iscr. R.E.A. n.115603
www.cibm.it
cibm@cibm.it
cibmlivorno@pec.it



CONSORZIO PER IL CENTRO INTERUNIVERSITARIO DI BIOLOGIA MARINA ED ECOLOGIA APPLICATA "G. BACCI" LIVORNO

I servizi derivanti dall'attività di cui sopra, sono posti in essere dal Laboratorio.

5) Campionamento / consegna / ritiro campioni

Ove non sia diversamente convenuto, il campione da sottoporre ad analisi può essere recapitato al Laboratorio a cura del Cliente.

Il ritiro del campione da esaminare presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) a cura di personale del Laboratorio, o da esso incaricato.

Nel caso di ritiro CIBM garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il campione presentava all'atto della sua presa in consegna.

Nel caso di campionamento effettuato da personale del Laboratorio, si garantisce che avvenga secondo quanto indicato dalle norme specifiche di settore laddove presenti e/o secondo istruzioni operative interne, tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale.

Nel caso il campionamento fosse effettuato dal cliente si raccomanda l'utilizzo di PROCEDURE di campionamento idonee.

CIBM su richiesta, fornirà le informazioni necessarie per prelevare, conservare e trasportare i campioni in modo da garantire l'idoneità degli stessi per le successive analisi di laboratorio.

Il CIBM, si riserva di non accettare i campioni qualora essi si ritengano non idonei per procedere all'esecuzione a regola d'arte delle prove.

Qualora il Cliente richieda espressamente CIBM di svolgere le analisi su campioni giunti in condizioni di difformità rispetto alle condizioni previste, tale informazione verrà riportata sul rapporto di prova

Il trasporto al Laboratorio deve garantire che siano mantenute adatte condizioni che evitino qualsiasi modifica chimico/fisica al prodotto. Deve essere data la preferenza ai mezzi che garantiscono il minor tempo possibile di percorso alle migliori condizioni di conservazione.

Esigenze di campionamento differenti da quelle sopraindicate saranno valutate di volta in volta dal Laboratorio, eventualmente predisponendo istruzioni specifiche ad hoc.

6) Conservazione del campione e del controcampione

Dal momento del ricevimento del campione da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

I residui di prova saranno smaltiti al termine delle prove o verranno consegnati su richiesta.

I campioni di scorta eventualmente prelevati verranno conservati a -18°C c/o il CIBM per 3 mesi dalla consegna del report o dei rapporti di prova dopo di che verranno smaltiti o consegnati al cliente su richiesta.

7) Conservazione delle registrazioni tecniche

La conservazione delle registrazioni tecniche relative alle prove effettuate saranno conservate c/o il CIBM per 48 mesi a meno di accordi e/o richieste specifici del Cliente.

8) Rapporto di prova

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto d'analisi. Il rapporto di prova viene emesso in unico esemplare, salvo richiesta scritta del Cliente. Il rapporto di prova viene emesso in conformità alle norme generali sull'accreditamento dei laboratori. Il formato del rapporto di prova è predefinito dal Laboratorio

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione



Tel. 390586807287
C.F. 80009040496
Iscr. Tribunale n.60

Fax +390586809149
P. IVA 00398960492
Iscr. R.E.A. n.115603
www.cibm.it
cibm@cibm.it
cibmlivorno@pec.it

50^o
cibm
1967-2017



CONSORZIO PER IL CENTRO INTERUNIVERSITARIO DI BIOLOGIA MARINA ED ECOLOGIA APPLICATA "G. BACCI" LIVORNO

accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente. Tale prestazione può costituire oggetto di separato addebito. Salvo che non sia diversamente convenuto, il rapporto di prova e/o la relazione tecnica è consegnato al Cliente in formato elettronico con firma digitale secondo la normativa applicabile; tale documento costituisce il documento originale. CIBM provvede all' archiviazione e conservazione dei rapporti di prova per dieci anni. I rapporti di prova possono essere riemessi solo in caso di correzione di errori e di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove (es. correzioni di errori del Laboratorio nella trascrizione della descrizione campione dall'ordine del cliente). La richiesta di riemissione deve pervenire al laboratorio tramite email o telefonata. Il rapporto di prova sostitutivo riporta le motivazioni dell'annullamento e sostituzione. Il laboratorio non si assume responsabilità dell'eventuale utilizzo da parte del Cliente del rapporto di prova annullato. Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del rapporto di prova (quale, ad esempio: opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato), costituisce separata prestazione e può formare oggetto di separato addebito. Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati, e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto.

9) Tutela della privacy

Il Laboratorio raccoglie i dati che riguardano il Cliente, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura. Tali dati sono trattati conformemente a quanto indicato dal Reg.(UE) 2016/679.

10) Obbligo di riservatezza

Il Laboratorio mantiene l'obbligo di non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni altra informazione di cui si venisse a conoscenza in occasione del contratto medesimo; questo anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso. Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte. Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ed aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

11) Reclami

Il Laboratorio non accetta reclami in forma scritta trascorsi otto giorni dalla data di ricevimento del rapporto di prova.

REVISIONE	Data	Il Responsabile del Laboratorio	Verifica RSGO
0	30/04/2024		

